

Hesap İşletim Ücretlerine İlişkin Uyuşmazlıklara Tüketici Hakem Heyetleri Bakamayacak

Bankaların Hesap İşletim Ücretlerinin Tahsili İçin Vatandaşların Genel Mahkemelerde Dava Açması Gerektiği Tüketici Hakem Heyetlerinin Hesap İşletim Ücretlerine İlişkin Karar Veremeceğine Dair Yargıtay Kararı

Yargıtay 11. Hukuk Dairesinden: ESAS NO : 2013/17905 KARAR NO : 2014/165 - 2013/336015 Kararı

Bankaların vatandaşlardan aldıkları Hesap işletim ücretlerine ilişkin olarak tüketici hakem heyetlerinin hesap işletim ücretlerine ilişkin uyuşmazlık konusuna bakabilmesi için Tüketicinin taraflardan birini oluşturduğu tüketici işleminin olması gerekir. Hesap işletim ücretleri banka ve kişiler arasında imzalanan bankacılık işlemleri sözleşmesine dayanılarak kişi adına açılan mevduat hesabından tahsil edilen hesap işletim ücretine ilişkin olup tüketici kredisi ilişkisinden kaynaklanmadığından genel görevli mahkemeler önünde çözümlenmesi gereken bankacılık işlemi mahiyetindedir. Taraflar arasında Tüketicinin Korunması Hakkında Kanun kapsamında kalan uyuşmazlık bulunmamaktadır.

Taraflar arasındaki ilişkinin tüketici kredi sözleşmesinden kaynaklandığının kabulü ile hakem heyetinin görev alanı içinde bulunmadığı bu nedenle hesap işletim ücretine ilişkin uyuşmazlıklarda görevli mahkemenin genel mahkemeler olduğuna karar verilmiştir.